

CONDICIONS GENERALS DE PARTICIPACIÓ EN EL PROGRAMA VACANCES EN FAMÍLIA (EDICIÓ 2010)

1.- El programa Vacances en Família, és una iniciativa del Departament d'Acció Social i Ciutadania a través de la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania i de la Secretaria de Joventut mitjançant l'Agència Catalana de la Joventut. El programa té per objecte potenciar el lleure familiar fomentant, com un aspecte educatiu, la convivència dels membres de la unitat familiar entre ells i la resta de famílies, durant els períodes de ponts, vacances i caps de setmana.

2.- Poden participar en el Programa únicament aquelles famílies perceptores durant l'any 2009 de les prestacions econòmiques i els ajuts a les famílies amb nenes i nens atorgats per la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania.

3.- Aquest és un programa específic per a famílies amb infants. En cap cas hi podran participar els pares i mares sense els seus fills i filles.

4.- Per participar al programa 'Vacances en família 2010' existeixen dues convocatòries de sorteig. La primera convocatòria és per a optar als torns corresponents als mesos des del març fins a l'agost de 2010. La segona convocatòria és per a optar als torns corresponents als mesos des del setembre de 2010 fins al febrer de 2011. Per participar en aquest programa és necessari efectuar la preinscripció durant el període corresponent a la convocatòria en la que s'estigui interessat.

El període de preinscripcions per participar en la primera convocatòria és des de l'1 de febrer (a partir de les 12:00 h) fins el 22 de febrer (fins a les 12:00 h).

El període de preinscripcions per participar en la segona convocatòria és des del 5 de juliol (a partir de les 12:00 h) fins el 26 de juliol (fins a les 12:00 h).

Les preinscripcions es poden realitzar per Internet a través de la pàgina web www.xanascat.cat o www.gencat.cat/dasc/SPFDC o també trucant al telèfon d'atenció al ciutadà 012.

Els sistemes emprats són automàtics, la qual cosa facilita l'accés de les famílies en igualtat de condicions i garanteix la transparència del procés.

Previ a la preinscripció, el ciutadà s'haurà de registrar al lloc web www.xanascat.cat, amb el que obtindrà un nom d'usuari i una contrasenya. D'aquesta manera, el mateix ciutadà tindrà accés a la consulta, modificació o anulació de la seva preinscripció. La informació requerida al procés de registre és la següent:

- Nom, cognoms i número de DNI de la persona sol·licitant
- Adreça completa.
- Telèfon de contacte (preferiblement mòbil).
- Telèfon de contacte 2 (opcional).
- Adreça de correu electrònic.

Un cop registrat, el ciutadà haurà de procedir a la realització de la preinscripció al programa Vacances en Família, on hauran d'informar de les següents dades específiques:

- Nom i cognoms de l'infant beneficiari de la prestació (en cas que hi hagi més d'un infant beneficiari, només caldrà informar-ne un).
- Nombre total de membres de la unitat familiar: pare, mare, fills i qualsevol persona que estigui empadronada al mateix domicili, ho pugui provar i estigui interessada en anar-hi. Sexe i edat de cadascun dels components de la unitat familiar.
- Els torns sol·licitats per ordre de preferència (màxim cinc), especificant el nom de l'alberg i les dates de cada torn.
- A més caldrà indicar, si és el cas, si hi ha alguna persona amb alguna disminució física entre els membres de la unitat familiar que requereixi d'una habitació adaptada.

Una vegada introduïdes totes les dades i seleccionats els torns s'haurà d'acceptar la preinscripció per tal que el programa adjudiqui un número concret per a cada família, que serà el número de referència per al sorteig.

5.- Les places són limitades i s'atorgaran per sorteig davant notari el dia 25 de febrer per a les preinscripcions realitzades per als torns de la primera convocatòria i el dia 29 de juliol per les preinscripcions realitzades per als torns de la segona convocatòria. El resultat del sorteig es farà públic a partir de les 12.00h del 26 de febrer per a la primera convocatòria i del 30 de juliol per a la segona convocatòria. El resultat de cada sorteig també es podrà consultar al web www.xanascat.cat o www.gencat.cat/dasc/SPFDC o al telèfon d'atenció al ciutadà **012**.



L'ordre de preinscripció no determina el resultat del sorteig, que es farà d'entre totes les sol·licituds rebudes, adjudicant els diferents torns a través d'un procés automàtic seguint l'ordre de preferència indicat per la família (màxim de cinc opcions). El procés automàtic de preinscripció adaptarà la demanda de les famílies a la disponibilitat de places de cada alberg del programa d'acord amb els membres de cada unitat familiar, segons les habitacions i les places disponibles en cada torn. D'aquesta manera el programa pot rebutjar les opcions de les famílies si aquestes no s'adapten a aquests criteris. Així mateix, el programa assignarà, sempre que sigui possible, les habitacions adaptades a les famílies que tinguin un o més membres amb algun tipus de disminució física com a criteri preferent.

Un cop conegut el resultat del sorteig, l'assignació de places s'efectuarà automàticament, generant una reserva per a cada família.

Les famílies que surtin beneficiades amb una de les places del programa, rebran un SMS (sempre que hagin facilitat un telèfon mòbil al registre) i un correu electrònic (sempre que l'hagin facilitat al registre) on s'informarà de la plaça adjudicada d'entre les cinc opcions triades i del procés de descàrrega que hauran de seguir per tal d'obtenir la seva reserva i fer els pagaments corresponents en els períodes indicats.

Aquelles famílies beneficiades amb una de les places del programa que no hagin informat de cap correu electrònic ni cap telèfon mòbil rebran tota la documentació relativa a la reserva al seu domicili.

6.- La reserva obtinguda en el sorteig haurà de ser validada pel Departament d'Acció Social i Ciutadania.

7.- No podran optar al programa les famílies que hagin obtingut destinacions del programa "Vacances en família" a l'edició del 2009.

8.- Les famílies que hagin participat en la primera convocatòria i hagin sortit afavorides amb plaça adjudicada en el sorteig del dia 25 de febrer de 2010, no podran participar en la segona convocatòria ni en el sorteig de dia 29 de juliol de 2010.

8.- El pagament de l'estada es farà en dos terminis. El primer (20%) es farà en els 5 dies hàbils després d'efectuar la reserva, i el segon (80%) segons el període escollit. El temps per fer el pagament del segon termini s'indicarà a la reserva.

9.- El preu, 22'85 €, inclou l'allotjament en règim de pensió completa per persona i dia, la roba de llit i l'IVA (no s'hi inclouen tovalloles).

10.- Els nens i les nenes de 0 a 3 anys tindran l'estada gratuïta. Així mateix, els infants amb edats compreses entre els 4 i els 6 anys, gaudiran d'una reducció del 50%. Edats calculades en el moment de fer l'estada.

11.- La participació en aquest programa no requereix la utilització del Carnet d'alberguista.

12.- Es considerarà anul·lada qualsevol reserva que no hagi estat formalitzada mitjançant el seu pagament en el termini indicat.

13.- L'alliberació de places per anul·lacions o renúncies no suposarà en cap cas la reassignació de les places ja adjudicades.

14.- La detecció de preinscripcions duplicades suposarà l'anul·lació de totes dues.

15.- Acol·lir-se a aquest programa suposa no poder obtenir cap altre descompte a promocions existents a la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT).

16.- No es retornarà cap import per anul·lació.

17.- No es podrà realitzar cap tipus de modificació en el nombre de persones ni en les dates assignades un cop confirmada la reserva.

18.- No s'admeten animals de companyia, excepte els gossos pigall.

19.- Les famílies amb nadons hauran de portar el seu propi bressol, excepte les que facin estada a l'alberg Pic de l'Àliga de Núria.

19.- Es demana la col·laboració de les famílies en petites tasques de neteja de l'habitació i el menjador.

20.- En els torns estivals i els ponts de més de dues nits el programa preveu activitats incloses en el preu. Les activitats estan pensades per fomentar la relació entre els membres de la unitat familiar.

21.- La participació en aquest programa suposa l'acceptació de les condicions generals i el reglament intern de cada alberg, mitjançant el qual es regulen els horaris dels àpats, la neteja d'espais propis i el silenci nocturn, entre d'altres aspectes orientats a afavorir la convivència.

22.- Les famílies tenen la total responsabilitat econòmica i jurídica d'elles mateixes, com també pel que fa a la conducta dels seus membres.



23.- Si s'escau, els danys causats a la instal·lació durant l'estada seran avaluats pel director de l'alberg i s'hauran d'abonar a l'acte. Si són detectats amb posterioritat, s'emetrà una factura i s'enviarà a l'usuari.

24.- L'Agència Catalana de la Joventut ha inspeccionat cadascun dels albergs que formen la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya. La informació i les descripcions contingudes en els diferents canals informatius de l'empresa s'ofereixen de bona fe. Tanmateix, l'Agència Catalana de la Joventut no es responsabilitza de l'exhaustivitat, exactitud, fiabilitat, vigència i absència d'errors en les descripcions i la informació esmentades.

25.- En cas que l'usuari vulgui formular alguna queixa, els albergs disposen de fulls de reclamacions.

26.- L'Agència Catalana de la Joventut es reserva el dret de modificar, anul·lar o ampliar qualsevol aspecte relacionat amb els albergs, les places i els torns del programa.