

CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL PROGRAMA COLÒNIES SETMANA SANTA 2010

1.- El Programa Colònies de Setmana Santa de la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (en endavant, XANASCAT) és una proposta de l'Agència Catalana de la Joventut que s'adreça als nois i les noies de 6 a 16 anys que viuen a Catalunya per tal de realitzar una estada als albergs de la XANASCAT durant les vacances escolars de Setmana Santa de l'any 2010 i amb els objectius de divertir-se en el temps de lleure i aprendre els valors de l'educació no formal.

2. Les estades es faran als Albergs de la XANASCAT "Jaume I" de l'Espluga de Francolí, "Pere Figuera" a Planoles, o "del Pallars" a Tremp durant els dies 28 de març a l'1 d'abril de 2010.

3.- Per participar en aquest programa cal fer una inscripció via telefònica al telèfon de la Central de Reserves de la XANASCAT, 934.838.363.

Cal informar de les dades següents:

- Nom i cognoms del nen/a que s'inscriu.
- NIF/NIE del nen/a (obligatori per majors de 14 anys)
- Nom, cognoms i NIF/NIE/CIF de la persona física o jurídica responsable del/la menor.
- Adreça de correu postal.
- Adreça de correu electrònic
- Telèfon de contacte (preferiblement mòbil).

En el moment de formalitzar l'autorització, aquesta ha d'anar signada per la persona física o jurídica que tingui la pàtria potestat de l'infant. En cap cas, s'acceptaran autoritzacions signades per altres persones.

4.- Les places són limitades i s'acceptaran inscripcions fins a la finalització d'aquestes.

5.- El pagament s'ha de fer en dos terminis :

- El 50% fins a una setmana després d'efectuada la pre-reserva. Aquest pagament formalitza la reserva.
- El 50% restant es pot efectuar fins el 12 de març de 2010.

6. Es considerarà anul·lada qualsevol reserva que no hagi estat formalitzada mitjançant el pagament en el termini indicat.

7.- No es tornarà cap import per anul·lació.

8.- El preu inclou l'allotjament, la roba de llit, àpats (des del sopar del primer dia fins el dinar de l'últim dia), monitors, material, activitats, assegurança i l'IVA. No s'inclouen tovalloles.

9.- La participació en aquest programa exigeix disposar del Carnet d'alberguista.

10.- Aquest programa està exempt de qualsevol descompte o promoció existent a la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT).

11.- En el moment de fer efectiva la reserva s'enviarà, mitjançant correu electrònic o correu ordinari a les adreces indicades a la reserva l'autorització de participació, les condicions generals i la fitxa tècnica de l'alberg on es desenvolupen les colònies.

Aquesta autorització ha de ser lliurada, degudament signada, a l'alberg on es realitzarà l'estada, com a molt tard, el dia 12 de març de 2010.

12.- La participació en aquest programa suposa l'acceptació de les condicions generals i el reglament intern de cada alberg, mitjançant el qual es regulen els horaris dels àpats, la neteja d'espais propis i el silenci nocturn, entre d'altres aspectes orientats a afavorir la convivència.

11.- Els pares/mares o tutors legals dels menors participants tenen la total responsabilitat econòmica i jurídica dels menors participants en el programa.

12.- En els casos extrems de mal comportament o de qualsevol actitud que atempti contra la dignitat dels companys, la integritat de les persones o la instal·lació, els participants seran expulsats de l'estada.

13.- S'eximeix a l'ACJ de qualsevol responsabilitat sobre les pertinences dels menors participants així com dels danys materials per accidents fortuïts en el desenvolupament de l'estada.

14. Si escau, els danys causats a la instal·lació durant l'estada seran avaluats pel director de l'alberg i s'hauran d'abonar per part dels pares, mares o tutors, a la finalització de l'estada. Si són detectats amb posterioritat, s'emetrà una factura i s'enviarà a l'usuari.

15.- L'ACJ destinarà al desenvolupament del programa els serveis materials i humans necessaris. A aquest efecte, disposarà d'un servei de monitoratge que compleixi la normativa vigent, en especial

a l'establert al Decret 137/2003, de 10 de juny, de regulació de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys (DOGC núm. 3902, de 11.06.03)

16.- L'Agència Catalana de la Joventut ha inspeccionat cadascun dels albergs que formen la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya. La informació i les descripcions contingudes en els diferents canals informatius de l'empresa s'ofereixen de bona fe. Tanmateix, l'Agència Catalana de la Joventut no es responsabilitza de l'exhaustivitat, exactitud, fiabilitat, vigència i absència d'errors en les descripcions i la informació esmentades.

17. L'Agència Catalana de la Joventut es reserva el dret de modificar, anul·lar o ampliar qualsevol aspecte relacionat amb els albergs, les places i els torns del programa.

18.- En cas que la persona usuària vulgui formular alguna queixa, els albergs disposen de fulls de reclamacions.

19.- L'Agència Catalana de la Joventut informa que totes les dades que li siguin facilitades seran tractades amb estricta confidencialitat d'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal. L'aportació d'aquestes dades suposa el consentiment del remitent per al seu tractament automatitzat.

L'Agència Catalana de la Joventut es compromet a l'ús responsable i confidencial de les dades, i garanteix que aquestes seran tractades d'acord amb la legislació vigent en cada moment i que tan sols seran utilitzades amb el propòsit indicat en aquestes bases.