



CONDICIONS GENERALS DEL PROGRAMA L'ESTIU ÉS TEU 2010

1.- El programa l'Estiu és Teu, és una proposta de la Secretaria de Joventut del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya que, a través de l'Agència Catalana de la Joventut, s'adreça als nois i les noies de 5 a 16 anys amb l'objectiu que es puguin divertir i aprendre d'una manera diferent durant les vacances d'estiu als albergs de la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT).

2.- Per participar en aquest programa cal fer la preinscripció durant el període comprès des del 23 febrer (a partir de les 12h) al 16 de març (fins a les 12h), al telèfon d'atenció al ciutadà 012 o bé per internet a: www.xanasc.cat. Els sistemes emprats són automàtics, la qual cosa facilita l'accés en igualtat de condicions i garanteix la transparència del procés.

Els usuaris s'hauran de registrar al lloc web www.xanasc.cat abans d'iniciar les preinscripcions, amb el que obtindran un usuari i paraula clau donant així la possibilitat de consultar, modificar o anul·lar les seves dades en les preinscripcions. Si la persona ja es troba registrada, sòls caldrà introduir el seu NIF/NIE i paraula de pas.

En aquest procés es demanaran les següents dades de la persona responsable de la preinscripció:

- Nom i cognoms
- Número de NIF/NIE
- Adreça completa
- Telèfon de contacte (preferiblement mòbil)
- Adreça de correu electrònic

Un cop registrat, el ciutadà haurà de realitzar la preinscripció dels participants al programa L'Estiu És Teu, on haurà d'informar de les següents dades per cadascun d'ells:

- Nom, cognoms i NIF/NIE/CIF de la persona física o jurídica legalment responsable del/la menor.
- Nom i cognoms del participant
- Data de naixement del participant
- NIF/NIE del participant (obligatori per majors de 14 anys)
- Sexe
- Adreça completa
- Telèfon de contacte (preferiblement mòbil)
- Adreça de correu electrònic
- Els torns sol·licitats (fins a un màxim de 5).
- En el cas d'estades de música caldrà indicar també l'instrument.
- Número del Títol de Família nombrosa o monoparental i DNI del titular (en el cas que en disposi).
- DNI, nom i cognoms del pare/mare acollidor/a i codi postal (en cas que aquesta sigui la situació del menor)

El sistema permet preinscriure un màxim de 10 participants del mateix grup d'edat, per això és necessari disposar de totes les dades completes de cadascuna de les persones que es vulguin preinscriure i dels corresponents responsables legals. Tots els participants preinscrits junts en el

grup d'edat amb preferències de música han de compartir els torns escollits, però cadascú pot escollir el seu propi instrument dins de cada preferència seleccionada.

3.- Les places són limitades i s'atorgaran per sorteig davant notari el dia 18 de març, d'entre les preinscripcions vàlides realitzades durant el període de preinscripció. El resultat del sorteig es farà públic a partir de les 12 hores del dia 19 de març.

4.- L'ordre de preinscripció no és determinant del resultat del sorteig, que es farà d'entre totes les sol·licituds vàlides rebudes. Els diferents torns s'adjudicaran a través d'un procés automàtic i les preinscripcions realitzades per un mateix responsable es mantindran agrupades d'acord amb el grup d'edat.

El procés automàtic de preinscripció adaptarà la demanda a la disponibilitat de places de cada alberg del programa, d'acord amb les places disponibles en cada torn. D'aquesta manera, el programa pot rebutjar les opcions que no s'adaptin a aquests criteris.

Un cop conegut el resultat del sorteig, l'assignació de places s'efectuarà automàticament correlativament en ordre ascendent a partir del número aparegut en el sorteig. Un cop adjudicada la plaça s'informarà mitjançant un missatge SMS o un correu electrònic de la plaça adjudicada, així com del procés de descàrrega que hauran de seguir per tal d'obtenir la seva reserva i fer els pagaments corresponents.

Aquells ciutadans beneficiats amb places del programa que no hagin informat de cap telèfon mòbil ni correu electrònic, podran informar-se de si han rebut plaça a www.xanasc.cat o trucant al 012. Aquests usuaris rebran la seva reserva i documentació per correu postal.

5.- El pagament es podrà fer d'una sola vegada (100% de l'import de l'estada) fins a 5 dies hàbils després d'efectuada la pre-reserva o en dos terminis del 50%. 1r termini: (formalitza la reserva) fins a 5 dies hàbils després d'efectuada la pre-reserva. 2n termini: fins el 28 de maig.

Els descomptes per família nombrosa, monoparental i acollidora no són acumulables. Si no s'indica i introdueix la informació necessària durant la preinscripció, no s'aplicarà el descompte en el moment de generar la reserva.

6.- El preu inclou l'allotjament en règim de pensió completa per persona i dia, la roba de llit, una bugada per estada (excepte en les estades de 7 dies i 6 nits, en les quals no se'n farà), les activitats, l'assegurança, l'IVA i el material necessari per portar-les a terme. El preu no inclou el faristol ni els instruments musicals (llevat del piano) en les estades musicals ni les botes de futbol en el cas de les estades esportives, ni tovalloles en cap tipologia d'estada.

7.- La participació en aquest programa no requereix la utilització del carnet d'alberguista.

8.- Es considerarà anul·lada qualsevol reserva que no hagi estat formalitzada mitjançant el seu pagament en el termini indicat.

9.- L'alliberació de places per anul·lacions o renúncies no suposarà en cap cas la reassignació de

les places ja adjudicades.

10.- La detecció de preinscripcions duplicades suposarà l'anul·lació de totes dues.

11.- Aquest programa està exempt de qualsevol altre descompte o promoció existent a la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT)

12.- No es tornarà cap import per anul·lació.

13.- La participació en aquest programa suposa l'acceptació de les condicions generals i el reglament intern de cada alberg, mitjançant el qual es regulen els horaris dels àpats, la neteja d'espais propis i el silenci nocturn, entre d'altres aspectes orientats a afavorir la convivència.

14.- Les famílies o responsables legals dels menors tenen la total responsabilitat econòmica i jurídica dels participants en el programa.

15.- En els casos extrems de mal comportament; de consum de substàncies estupefaents, d'alcohol, de manipulació dels sistemes de seguretat de l'alberg, o de qualsevol actitud que atempti contra la dignitat dels companys o la integritat de les persones o la instal·lació, els participants seran expulsats de l'estada.

16.- Si s'escau, els danys causats a la instal·lació durant l'estada seran avaluats pel director de l'alberg i s'hauran d'abonar a l'acte. Si són detectats amb posterioritat, s'emetrà una factura i s'enviarà a l'usuari.

17.- L'Agència Catalana de la Joventut ha inspeccionat cadascun dels albergs que formen la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya. La informació i les descripcions contingudes en els diferents canals informatius de l'empresa s'ofereixen de bona fe. Tanmateix, l'Agència Catalana de la Joventut no es responsabilitza de l'exhaustivitat, exactitud, fiabilitat, vigència i absència d'errors en les descripcions i la informació esmentades.

18.- En cas que l'usuari vulgui formular alguna queixa, els albergs disposen de fulls de reclamacions.

19.- L'Agència Catalana de la Joventut es reserva el dret de modificar, anul·lar o ampliar qualsevol aspecte relacionat amb els albergs, les places i els torns del programa sense que això suposi reassignació de places.